



Detaljni izvedbeni plan

Akadska godina: 2024/2025	Semestar: Zimski
Studij: Psihologija (R) (izborni)	Godina studija: 1

I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

Naziv kolegija: Prakse komunikacije		
Status kolegija: Obvezni	ECTS bodovi: 3	Šifra kolegija: 235185
Ukupno opterećenje kolegija		
Vrsta nastave	Ukupno sati	
Predavanje	30	
Mjesto i vrijeme održavanja nastave: HKS – prema objavljenom rasporedu		

II. NASTAVNO OSOBLJE

Nositelj kolegija		
Ime i prezime: Sever Globan Irena		
Akadamski stupanj/naziv:		
Kontakt e-mail: irena.sever@unicath.hr	Telefon:	
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu		
Suradnici na kolegiju		
Ime i prezime: Novoselac Veronika		
Akadamski stupanj/naziv:		
Kontakt e-mail: veronika.novoselac@unicath.hr	Telefon:	
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu		

III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Jezik na kojem se nastava održava: Hrvatski

Opis kolegija	Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim komunikacijskim procesima i glavnim oblicima ljudske komunikacije (verbalne i neverbalne, jednosmjerne i dvosmjerne, sinkrone i asinkrone), od one intrapersonalne do komunikacije unutar organizacija. Studenti će biti upoznati s komunikacijskim kompetencijama, etičkim aspektima interpersonalnog komuniciranja, te će na kraju predmeta biti sposobni učinkovitije komunicirati u različitim situacijama i kontekstima. Predmet Prakse komunikacije polaznike će upoznati sa sljedećim sadržajima: Narav i osnovne značajke ljudske komunikacije; Vrste komunikacije: intrapersonalna, interpersonalna, javna, grupna, masovna; Kako oblikujemo poruke?; Mladi komunikator: kako djeca uče komunicirati, razdoblja komunikacijskog razvoja, utjecaj obitelji na razvoj komuniciranja; Kognitivne i bihevioralne interpersonalne komunikacijske kompetencije; Aktivno slušanje; Asertivnost i postavljanje granica; Nenasilna komunikacija; Konstruktivno rješavanje sukoba, medijacija i vršnjačko nasilje u obrazovnim ustanovama; Neverbalna komunikacija u obrazovanju.
Očekivani ishodi učenja na razini kolegija	1. Koristiti suvremene vještine komuniciranja poštujući zakone komunikacijskog procesa; 2. Krički analizirati različite koncepte, primjenjujući teoretske principe i metodologije, u analizi primjera, iskustava, društvenih događaja, kulturalnih proizvoda; 3. Razumjeti i koristiti komunikacijske procese koji mogu dati adekvatne odgovore na stvarne probleme društva, kulture, ekonomije, politike u kojem živimo; 4. Razviti profesionalnu i obogatiti vlastitu slobodu u komunikaciji i sudjelovanju.
Obveze studenta	
Literatura	
Obavezna	F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 1. Smetnje i razjašnjenja. Opća psihologija komunikacije. Zagreb: Erudita, 2006.; M. Rosenberg, <i>Nenasilna komunikacija. Jezik života</i>. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava, 2006. (odabrana poglavlja); I. Sever Globan, „Osobne granice kao temelj interpersonalnih odnosa i skrbi za samoga sebe“, U: <i>Crkva u svijetu</i>, 56 (3), 2021., 437-454.; H. N. Thich, <i>Umijeće komuniciranja</i>. Zagreb: Planetopija, 2015.; M. Burić Moskaljov, <i>Poruke bez riječi: umijeće neverbalnog komuniciranja</i>. Zagreb: TIM press, 2015.
Dopunska	K. K. Reardon, Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću. Zagreb: Alineja, 1998.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 2. Stilovi, vrijednosti i razvitak ličnosti. Zagreb: Erudita, 2005.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 3. „Unutarnji tim“ i komunikacija primjerena situaciji: komunikacija, ličnost, situacija. Zagreb: Erudita, 2005.; L. M. Knapp, <i>Interpersonal communication and human relationship</i>. Boston: Pearson, 2005.; A. i B. Pease, A. i B. <i>Velika škola govora tijela</i>. Zagreb: Mozaik knjiga, 2011.; S. Duck, <i>Odnosi među ljudima</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap, 2014.; J. A. Hall, L. M. Knapp, <i>Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji</i>. Zagreb: Slap (poglavlja 1., 6., 7., 8., 9.), 2010.; M. Winkler, A. Commichau, <i>Komunikacijsko-psihološka retorika</i>. Zagreb: Erudita, 2008.; R. G. King, <i>Fundamentals of human communication</i>. New York: Macmillan, 1979.; E. Aronson, T. D. Wilson, R. M. Akert, <i>Socijalna psihologija</i>. Zagreb: MATE d.o.o., 2005.; D. Kumbier, <i>Ona kaže, on kaže. Komunikacijska psihologija u vezama, obitelji i na poslu</i>. Zagreb: Erudita, 2007. H. Cloud, J. Townsend, <i>Granice. Kada reći da, kako reći ne i preuzeti nadzor nad svojim životom</i>. Split: Verbum, 2017.
Način ispitivanja i ocjenjivanja	
Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita	Redovito pohađanje nastave – prisutnost na najmanje 70% nastave. Stjecanje minimalnog uspjeha od 35% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti – ostvareno kumulativno.

Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada :

nedovoljan (1) – 0 – 49,9%
dovoljan (2) – 50 – 64,9%
dobar (3) – 65 – 79,9%
vrlo dobar (4) – 80 – 89,9%
izvrstan (5) – 90 i više %.

Način polaganja ispita

1. **Nastavne aktivnosti** – 70%: a) 1. kolokvij – 35%, b) 2. kolokvij – 35%
2. **Završni ispit** – usmeni – 30%

Način ocjenjivanja

- 1) **Nastavne aktivnosti** – 1. kolokvij (pismeni) i 2. kolokvij (pismeni).
- 2) **Završni ispit** – usmeni.

Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.8	0
Kolokvij-međuispit	0.77	35
Kolokvij-međuispit	0.77	35
Ukupno tijekom nastave	2.34	70
Završni ispit	0.66	30
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	3	100

Datumi kolokvija:**Datumi ispitnih rokova:****IV. TJEDNI PLAN NASTAVE***Predavanja*

#	Tema
1	Uvod u proučavanje ljudske komunikacije.
2	Osnovne značajke i podjela ljudske komunikacije.
3	Kognitivne komunikacijske kompetencije.
4	Bihevioralne komunikacijske kompetencije.
5	Tehnike empatijskog slušanja.
6	Asertivnost i definiranje osobnih i društvenih granica.
7	Komunikacija unutar grupe.
8	Kolokvij.
9	Nenasilna komunikacija prema modelu Marshalla Rosenberga.
10	Sukob i nenasilne tehnike rješavanja sukoba.

11	Medijacija u školama.
12	Mladi komunikator: razvoj komunikacijskih vještina kod djece.
13	Empatija, prosocijalno ponašanje i bliski odnosi.
14	Neverbalna komunikacija u kontekstu odgoja i obrazovanja.
15	Kolokvij