



Detailed Course Syllabus

Academic year: 2023/2024	Semester: Winter semester
Study Program: Sestrinstvo (R) Sestrinstvo (I)	Year of study: 2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Supervizija i kvaliteta u zdravstvu

Status: Compulsory	ECTS: 5	Code: 236166
---------------------------	----------------	---------------------

Total Course Workload

Teaching Mode	Total Hours
Lecture	35
Seminar	15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Matić Ivica

Academic Degree:

Contact E-mail: ivica.matic@unicath.hr	Telephone:
--	-------------------

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Konjevoda Vesna

Academic Degree:

Contact E-mail: vesna.konjevoda@unicath.hr	Telephone:
--	-------------------

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Čavić Dalibor

Academic Degree:

Contact E-mail: dalibor.cavic@unicath.hr	Telephone:
--	-------------------

Office Hours: According to the published schedule

III. DETAILED COURSE INFORMATION	
Teaching Language: Hrvatski	
Course Description	U okviru predmeta studenti će se upoznati s pojmovima supervizije i kvalitete u zdravstvu; konceptima, odlikama, definicijama i osobitostima te njihovim konkretnim značenjem u zdravstvenom sustavu. Govorit će se o preduvjetima za procjenu kao i najčešćim pogreškama, procjenama učinka rukovodećeg i stručnog kadra, administrativnog i pomoćnog osoblja. Studenti će se upoznati sa zakonodavnim okvirom za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH, sustavom upravljanja kvalitetom u zdravstvu, njenom povijesti, ciljevima, ISO normama, certifikacijom, akreditacijom i prednostima. Bit će govora o konceptu kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu, modelima i indikatorima, poboljšanju kvalitete, menadžmentu u suvremenom zdravstvu; e-zdravstvu i njegovom utjecaju na kvalitetu zdravstvene zaštite kao i menadžmentu ljudskih potencijala, regrutiranju i selekciji kadrova, obuci i razvoju te procjeni postignuća.
Educational Outcomes	1. Definirati pojam supervizije i kvalitete u zdravstvenom sustavu. 2. Opisati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu. 3. Analizirati utjecaj e-zdravstva na kvalitetu zdravstvene zaštite. 4. Opisati proces provođenja supervizije u zdravstvenoj ustanovi. 5. Primijeniti sustave samoprocjene i procjene rada pojedinaca. 6. Primijeniti motivacijske tehnike za poboljšanje kvalitete radnog okruženja. 7. Opisati proces supervizije u zdravstvenim ustanovama.
Student obligations	
Textbooks and Materials	
Required	Fallon F L Jr McConnell Human Resource Management in Health Care Principles and Practice, Jones & Bartlett Learning, Burlington MA, 2014. Fried B J Fottler M D (ur.) Human Resources in Healthcare Managing for Success, Health Administration Press, Chicago, 2015.
Supplementary	Rupčić N Suvremeni menadžment – teorija i praksa, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka, 2018.
Examination and Grading	
Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave). Uredno izvršene seminarske obaveze.
Examination Manner	Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne prolazne ocjene: izvrstan (5) – od 90 do 100 % vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 % dobar (3) – od 70 do 79,9 % dovoljan (2) – od 60 do 69,9 % ili se student ocjenjuje neprolaznom ocjenom (pad): nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

Grading Manner

- Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:
- 1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad
 - 2. Završni pismeni ispit (prag prolaznosti 60%)

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.4	0
Seminarski rad	1.1	30
Ukupno tijekom nastave	2.5	30
Završni ispit	2.5	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

Midterm exam dates:

Exam period dates:

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE